



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

SDU.847.2020

Bogotá, 15 de Julio de 2020

Señor:

**ANONIMO**

No registra Dirección

Al contestar por favor cite:2020300007084-1



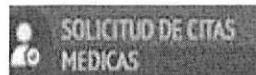
05GIS15 - V4 Página 1 de 2

**Asunto: Petición de Usuario: 2020960 (896 - 2020)**

Dando alcance al requerimiento del radicado 2020960 recibido a través de nuestro Correo Electrónico, referente a solicitud de cita, me permito dar respuesta y comentarle que su solicitud fue evaluada por la Subdirectora de Consulta Externa Jefe Alexandra Beltrán quien informa que:

El Hospital Universitario de La Samaritana cuenta con los siguientes medios para acceder a citas especializadas, en donde se suministrara la información complementaria.

- **Página web:** [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) en el link **SOLICITUD DE CITAS MEDICAS**, ubicado en la parte inferior derecha de nuestra página. Se asigna por este medio siempre y cuando ya **se encuentre el usuario creado en la base de datos del HUS**. Diligenciar todo el formulario. En cinco días hábiles recibirá respuesta.



- **Correo electrónico:** [citas.medicas@hus.org.co](mailto:citas.medicas@hus.org.co) en donde puede adjuntar autorizaciones, órdenes médicas y datos completos para creación del usuario en nuestra base de datos cuando el paciente es de primera vez en el HUS, y así proceder al agendamiento de la cita solicitada:

- ✓ Número cédula de ciudadanía, Lugar de expedición de la cédula.
- ✓ Nombres y apellidos completos.
- ✓ Fecha de nacimiento.
- ✓ Estado civil, Teléfonos.
- ✓ Dirección de residencia (incluir municipio, zona urbana o rural, barrio o localidad).
- ✓ Discapacidad (si la presenta especificar cuál?)
- ✓ EPS (subsidiado o contributivo). En tres días hábiles recibirá respuesta.

Cabe aclarar que las citas que se pidan por correo **sin la totalidad de los datos solicitados no serán agendadas**. Las autorizaciones y órdenes médicas deben ser enviadas como imagen o PDF al correo y es indispensable que las mismas estén totalmente legibles con el fin de no tener retrocesos para agendar la cita, **correos con imágenes borrosas, incompletas o ilegibles no serán gestionadas**.

- **Conmutador 4077075** extensiones 10027, 10030, 10032 de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Para la solicitud de cita debe contar con:

- ✓ Documento de identidad.
- ✓ Autorización de la EPS cuando aplique, vigente y dirigida al HUS a la sede Bogotá.
- ✓ Orden médica o formato de Referencia y Contrareferencia.
- ✓ Diagnóstico.



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

Al contestar por favor cite:2020300007084-1



05GIS15 - V4 Página 2 de 2

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber realizado su solicitud a través de nuestros medios disponibles para los ciudadanos, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando nuestros medios.

Cordialmente,

**NUBIA DEL CARMEN GUERRERO**

Directora de Atención al Usuario

[atencion.usuario@hus.org.co](mailto:atencion.usuario@hus.org.co)

PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Trascribió: Sharon Ochoa, Técnica SDU.

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERIA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
17-7-20	3-8-20
Responsable: Andrea	Responsable: Andrea



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"